

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist der **Stadtgemeinde Groß-Enzersdorf**, Rathausstraße 5, 2301 Groß-Enzersdorf, ein besonderes Anliegen. Die Stadtgemeinde Groß-Enzersdorf beachtet deshalb die anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz, rechtmäßigen Umgang und zur Geheimhaltung personenbezogener Daten, sowie zur Datensicherheit, insbesondere das österreichische Datenschutzgesetz ("DSG"), die EU-Datenschutzgrundverordnung ("DSGVO") sowie das Telekommunikationsgesetz ("TKG").

Nachfolgend möchten wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihrer Rechte informieren.

### **Erhebung, Verarbeitung und Aufbewahrung personenbezogener Daten**

Personenbezogene Daten – das sind nach der DSGVO alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen – werden von uns nur verarbeitet, wenn Sie uns diese aktiv mitteilen, beispielsweise, wenn Sie sich für den Newsletter des Stadtsaal Groß-Enzersdorf registrieren oder einen Kartenkauf tätigen, bzw. mit uns in Kontakt treten. Weiters können beim Besuch von Veranstaltungen Foto- und/oder Videoaufnahmen von Ihnen entstehen die für die Website oder gemeindeeigene Printformate genutzt werden können.

Wir erheben, nutzen und verwalten Ihre personenbezogenen Daten gem. Art. 6 DSGVO nur dann,

- wenn Sie uns Ihre Einwilligung (gem. Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO) zur Datenverarbeitung für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben haben,
- wenn wir Ihre Daten für die Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen (gem. Art. 6 Abs 1 lit b DSGVO) benötigen, etwa bei der Abwicklung von Kartenbestellungen,
- wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (gem. Art. 6 Abs 1 lit c DSGVO) erforderlich ist, oder
- wenn ein berechtigtes Interesse (gem. Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO) unsererseits besteht, etwa bei der Bearbeitung oder Beantwortung von Anfragen.

Wir verwenden die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten ausschließlich zur Erfüllung des jeweiligen Verarbeitungszwecks (z.B. Registrierung, Newsletter-Versand, Abwicklung einer Kartenbestellung, Anmeldung für Veranstaltungen, Beantwortung von Anfragen) und speichern diese Daten, solange es gesetzlich erforderlich ist.

## **Ticket- und Gutscheinkauf**

Angaben, die Sie im Rahmen des Ticketkaufs für Veranstaltungen oder beim Kauf von Gutscheinen machen, verwenden wir zur Durchführung und Abwicklung der vertraglichen Leistung und zur Erfüllung der hiermit verbundenen gesetzlichen Verpflichtungen.

Zum Zweck des Kartenverkaufs nutzen wir das Ticketerstellservice Datascroll Eventsupport GmbH, Eggerthgasse 9, A-1060 Wien, in Form einer Online Plattform und sind damit gemeinsame Verantwortliche im Sinne des Art. 26 DSGVO. Als gemeinsame Verantwortliche sind wir gleichermaßen für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere für die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, verantwortlich. Fragen zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Ihrem Ticketkauf können Sie an jeden der gemeinsamen Verantwortlichen richten.

Für die Durchführung des Ticketkaufs benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse, die Anrede, Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Postanschrift, Angaben im Rahmen des jeweiligen Bezahlfahrens und Ihre Telefonnummer. Diese Daten dienen dazu, um Ihnen Tickets ausstellen und die Bezahlung abzuwickeln. Ihre Telefonnummer benötigen wir, um Sie bei Rückfragen und Änderungen von Vorstellungen schnellstmöglich erreichen zu können.

Weitere freiwillige Angaben helfen uns, die gewünschte Dienstleistung möglichst optimal für Sie erbringen zu können.

Wenn Sie Karten im Namen oder auf den Namen anderer Personen bestellen oder kaufen, stellen Sie bitte sicher, dass Sie uns deren personenbezogenen Daten mitteilen dürfen.

Falls Sie beim Ticketkauf einen Ermäßigungsgrund angeben, speichern wir diesen, um die Ermäßigungsberechtigung beim Theaterbesuch überprüfen zu können.

Im Falle einer Löschung heben wir lediglich die rechtlich vorgeschriebenen Daten für einen Zeitraum von 7 Jahren auf.

## **Kontaktaufnahme**

Wenn Sie über die Kontaktformulare auf unserer Website, per E-Mail, per Fax, telefonisch oder schriftlich mit uns in Verbindung treten, werden Ihre angegebenen personenbezogenen Daten und Angaben, die Sie uns im Rahmen der Kontaktaufnahme übermitteln, ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verwendet.

## **Newsletter/Mailings**

Zum Versand unserer Newsletter nutzen wir das Mailingtool Brevo (Sendinblue GmbH, Köpenicker Str. 126, 10179 Berlin)

<https://www.brevo.com/de/legal/privacy-policy/>

Unser kostenloser Newsletter informiert Sie regelmäßig über Veranstaltungen, Angebote und Serviceleistungen des Stadtsaal Groß-Enzersdorf. Zusätzlich kann auch eine Zusendung von Geburtstagswünschen, einer Zufriedenheitsumfrage oder eines Gewinnspiels erfolgen.

- Auf Basis Ihrer Einwilligung zum Erhalt unseres Newsletters werden wir Ihre freiwillig zur Verfügung gestellten Daten (E-Mail-Adresse und optional weitere Daten) für den Versand des Newsletters verarbeiten. Um unser Angebot für Sie zu verbessern, zeichnen wir zu statistischen Zwecken das Öffnungs- und Klickverhalten in Bezug auf den Newsletter auf. Zudem verarbeiten wir diese Daten zum Zweck interner Marktforschung und statistischer Analysen.
- Ihre Einwilligung können Sie jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen. Der Widerruf kann über einen Link in jedem Newsletter selbst oder per Mitteilung an [stadtsaal@gross-enzersdorf.gv.at](mailto:stadtsaal@gross-enzersdorf.gv.at) erfolgen.

### **Foto- und Videoaufnahmen**

Im Rahmen unserer Veranstaltungen entstandene Foto- und Videoaufnahmen verwenden wir ausschließlich unter Berücksichtigung Ihrer Persönlichkeitsrechte. In erster Linie dienen diese Aufnahmen der internen Dokumentation. In Ausnahmefällen verwenden wir Fotos von Personen auch zur Ankündigung und Bewerbung unserer Veranstaltungen und Aktivitäten sowohl in digitalen Medien als auch in Printmedien, wodurch sie grundsätzlich der allgemeinen Öffentlichkeit bekannt werden. Über Veranstaltungen, bei denen Foto- und/oder Videoaufnahmen gemacht werden, die der Veröffentlichung dienen, werden Sie vor dem Veranstaltungsbesuch von uns informiert.

Weiters verarbeiten wir Videoaufnahmen, die ausschließlich dem vorbeugenden Schutz von Personen und Sachen sowie der Unterstützung bei der Aufklärung von Störfällen dienen (z.B. Überwachungskameras).

### **Website**

Informationen zur Nutzung unserer Website entnehmen Sie bitte unserer Cookie-Erklärung.

### **Datenweitergabe**

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet oder die Datenweitergabe ist zur Erfüllung unserer Pflichten erforderlich.

Ihre personenbezogenen Daten werden in unserem Auftrag auch von unseren Dienstleistern (Auftragsverarbeiter) verarbeitet. Diese Auftragsverarbeiter sind insbesondere Anbieter für den Kartenverkauf, von Marketingtools, Softwarelösungen, IT-Dienstleistungen, Post-Versand und weitere Anbieter ähnlicher Dienste. Alle unsere Auftragsverarbeiter verarbeiten Ihre Daten nur in unserem Auftrag und auf Basis unserer Weisungen für die oben dargestellten Zwecke. Weiters stellen wir durch vertragliche Verpflichtungen sicher, dass unsere Auftragsverarbeiter die rechtlichen Vorschriften zum Datenschutz in gleicher Weise einhalten wie wir.

### **Datensicherheit**

Neben der Einhaltung der Grundsätze des Datenschutzes und der Verpflichtung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf das Datengeheimnis, treffen wir angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um die Sicherheit der Datenverarbeitung, d.h. Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit, Belastbarkeit und rasche Wiederherstellbarkeit der eingesetzten Systeme und Dienste dauerhaft zu gewährleisten.

### **Aufbewahrung Ihrer Daten**

Wir bewahren Ihre Daten zeitlich im Einklang mit den rechtlichen Bestimmungen auf. Dies ist in der Regel die Dauer der Kund:innenbeziehung. Eine längere Aufbewahrungsdauer kann sich vor allem aus rechtlichen Aufbewahrungspflichten oder zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen ergeben. Daten, die wir mit Ihrer Einwilligung verarbeiten, bewahren wir bis zum Widerruf der Einwilligung auf.

### **Ihre Rechte**

Sie haben ein Recht auf Auskunft über die von uns über Sie verarbeiteten personenbezogenen Daten. Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten und Löschung Ihrer Daten ("Recht auf Vergessenwerden"). Sie können außerdem Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung basiert. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen ("Datenübertragbarkeit").

**Weiters haben Sie gem. Art. 21 DSGVO das Recht, der Datenverarbeitung jederzeit zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe dafür ergeben.**

Sollten Sie Fragen bezüglich der Verarbeitung Ihrer Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter der E-Mail-Adresse: [datenschutz@gross-enzersdorf.gv.at](mailto:datenschutz@gross-enzersdorf.gv.at) .

Sie haben außerdem die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist die Österreichische Datenschutzbehörde.

### **Schlussbestimmungen**

Bitte beachten Sie, dass die Stadtgemeinde Groß-Enzersdorf diese Datenschutzerklärung weiterhin anpassen wird (z. B. aufgrund von Änderungen gesetzlicher Vorschriften, Einsatz neuer Technologien, Erweiterung unserer Angebote und Serviceleistungen). Wir empfehlen Ihnen deshalb, diese Datenschutzerklärung regelmäßig einzusehen.

**Stand: Mai 2023**